



## ПОРТАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ

# ASTEROS PORTAL. УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫМИ ПРОЦЕССАМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ

Asteros Portal – линейка продуктов, построенная на платформе Microsoft SharePoint Server, предназначенная для создания и управления корпоративными бизнес-процессами, информацией и знаниями.

Линейка Asteros Portal содержит три порталных решения: **Корпоративный портал**, **База знаний**, **Документооборот**.

Каждое решение Asteros Portal формируется из набора преднастроенных порталных сервисов, реализующих определенные бизнес-функции или бизнес-процессы компании.

## > ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ASTEROS PORTAL

Преимущества порталных решений основаны на автоматизации бизнес-процессов, совершенствовании внутренних коммуникаций и повышении качества информационного взаимодействия с клиентами компании.

Различные конфигурации Asteros Portal обеспечивают повышение эффективности бизнес-процессов в различных областях деятельности компаний: взаимодействие с клиентами, ведение проектов, документооборот, обучение и т.д.

Повышение эффективности бизнес-процессов компании обеспечивает достижение следующих выгод:

- ▶ Повышение качества и скорости принятия решений.
- ▶ Повышение персональной эффективности, рост информированности и компетентности сотрудников.
- ▶ Автоматизация рутинных операций.
- ▶ Контроль производственных процессов.

## > ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ?

- ▶ Сотрудники тратят **30%** рабочего времени на поиск и согласование документов.
- ▶ Неэффективное использование информации обходится в **\$2,5M в год** для компании из одной тысячи сотрудников.
- ▶ Каждый корпоративный документ копируется до **20 раз**, при этом **6%** документов безвозвратно теряется.

## > ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

- ▶ **Start Service** – услуга, позволяющая оценить возможности продуктов Microsoft до их приобретения. Для этого у клиента разворачивается демо-стенд решения.
- ▶ **Типовое решение.**
- ▶ **Заказной проект под индивидуальные требования клиента.**
- ▶ **Решение может предоставляться по модели SaaS.**

## > ОПИСАНИЕ ПОРТАЛЬНЫХ СЕРВИСОВ

Единое хранилище информации	Настраиваемая структура представления данных Инструменты управления контентом Совместная работа над документами
Информационные сервисы	Интерактивные дашборды Отправка информации со страниц портала (sms, e-mail) Оповещения об обновлениях информации и пр.
Проектный офис	Автоматизация проектной деятельности Постановка и контроль задач
Делопроизводство	Автоматизация процессов документооборота с соблюдением требований законодательства РФ и внутренних регламентов
Корпоративная социальная сеть	Личные сайты, блоги, форумы, FAQ и пр.
Обработка заявок	Автоматизация выполнения заявок на корпоративные услуги
Интеграция приложений	Средства интеграции с корпоративными приложениями
Веб-аналитика	Использование ресурсов портала Доставка отчетов по почте и пр.
Администрирование портала	Управление доступом и структурой портала
Обучение	Автоматизация процессов обучения (планирование обучения, создание курсов, назначение обучения, контроль результатов и пр.)

## > СОСТАВ ПОРТАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

	Корпоративный портал	База знаний	Документооборот
Единое хранилище информации	+	+ **	+
Информационные сервисы	+	+	+
Проектный Офис	+		
Делопроизводство	+		+
Корпоративная социальная сеть	+	+	
Обработка заявок	+	+	
Интеграция приложений	+		+
Веб-аналитика	+	+	+
Администрирование портала	+	+	+
Обучение	+	+	

## > ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ

**1. Крупная телекоммуникационная компания**  
Внедрение «Портала знаний» в целях повышения качества обслуживания абонентов в 4-х региональных контакт-центрах.

### Результаты проекта:

- ▶ Создание единой информационной базы контакт-центра и легкий доступ к данным сократило время обработки обращений на 5%.
- ▶ Разработано 6 информационных сервисов, значительно повысивших производительность работы с данными.
- ▶ ROI проекта составил 110%.

**2. Один из исполнительных органов Правительства г.Москвы**  
Внедрение «Корпоративного портала» в целях повышения эффективности внутренних процессов предприятия.

### Результаты проекта:

- ▶ Автоматизация процессов планирования совещаний и постановки задач исполнителям.
- ▶ Разработка системы классификации субъектов по территориально-отраслевому признаку (уникальная интеграция платформы SharePoint 2010 с ГИС).
- ▶ Разработка системы отчетности по большому количеству данных с использованием технологии Excel Service.
- ▶ Окупаемость проекта составила 1,5 года.

\* – базовый функционал

\*\* – расширенный функционал

## > ТЕХНОЛОГИИ

- ▶ Microsoft SharePoint Server 2010
- ▶ Microsoft SQL Server 2008 R2
- ▶ Microsoft Windows Server 2008 R2

## > О ГРУППЕ «АСТЕРОС»

«Астерос» является вторым крупнейшим системным интегратором в России по мнению мирового рейтингового агентства IDC. За достижения в сфере внедрения инновационных технологий «Астерос» признан «ИТ-компанией года 2010».

Основные направления деятельности:

- ▶ Консалтинг и бизнес-приложения
- ▶ ИТ-инфраструктура и инженерные системы
- ▶ Безопасность
- ▶ Аутсорсинг

В состав группы входят компании «Астерос», «Астерос Консалтинг», «Аверта», «КАБЕСТ» и «Диалог-Киев».

В группе работает более 1 400 человек.