



## РЕШЕНИЯ «АСТЕРОС» В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОЙ ПЕЧАТИ

Сегодня компании повсеместно используют современные высокоскоростные и производительные устройства под управлением интеллектуального программного обеспечения для производства, считывания, обработки и преобразования документов.

Группа «Астерос» предлагает крупным предприятиям и компаниям малого и среднего бизнеса инновационные решения в области цифровой печати с применением лучших технологических достижений и разработок.

### Решения «Астерос» в области цифровой печати:

- ▶ создание и оптимизация систем офисной печати;
- ▶ решения для автоматизации работы с факсимильной документацией;
- ▶ системы биллинговой печати и рассылки персонализированных документов;
- ▶ оптимизация печати товаросопроводительной документации;
- ▶ организация цифровых типографий;
- ▶ решение для печати документов с использованием «облачных» технологий.

### > РЕШЕНИЕ НЕОБХОДИМО

Предложения «Астерос» в области документооборота и цифровой печати ориентированы как на крупные предприятия, так и на организации малого и среднего бизнеса, и полностью учитывают специфику работы и задачи, характерные для различных отраслей:

- ▶ государственный сектор;
- ▶ банковский сектор;
- ▶ страхование;
- ▶ телекоммуникации;
- ▶ транспорт;
- ▶ логистика и др.

«Астерос» также оказывает услуги по созданию и оптимизации систем офисной печати и документооборота:

- ▶ анализ и оптимизация документооборота;
- ▶ внедрение системы электронного документооборота;
- ▶ разработка и внедрение решений по печати, модернизация существующей инфраструктуры печати;
- ▶ полная сервисная поддержка инфраструктуры печати и документооборота;
- ▶ техническое обслуживание оргтехники в соответствии с эксплуатационной документацией производителя;
- ▶ проведение работ, связанных с изменением конфигурации оргтехники;
- ▶ оказание технических консультаций пользователям;
- ▶ подготовка актов ввода/вывода/модернизации технического состояния, инвентаризации, аудита и документирования оргтехники.

Располагая высококвалифицированными специалистами, инженерными и аналитическими кадрами, «Астерос» постоянно совершенствует разрабатываемые системы цифровой печати, используя самые передовые технологии как в области цифрового печатного оборудования, так и программного обеспечения для учета и контроля печати, копирования, сканирования.

## > ПОЧЕМУ «АСТЕРОС»

- ▶ Предоставление полного набора услуг и использование лучших мировых практик и признанных стандартов в области систем печати и оперативной полиграфии.
- ▶ Партнерство с лидирующими мировыми производителями.
- ▶ Опыт реализации комплексных проектов.

## > ВЫСОКИЕ СТАТУСЫ ПАРТНЕРОВ

- ▶ **Xerox** – Бизнес-партнер, сервисный партнер.
- ▶ **HP** – Preferred Partner Gold Imaging and Printing Solution Specialist и Authorized Service Management Partner.
- ▶ **Ricoh** – Системный интегратор.



## > СОЗДАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМ ОФИСНОЙ ПЕЧАТИ

«Астерос» предлагает своим клиентам построение «под ключ» инфраструктуры офисной печати с использованием современной и экономичной техники. Вашему офису гарантируется высококачественная и скоростная печать огромного потока деловых документов, презентаций для клиентов, тендерной документации, отчетности и коммерческих предложений.

При этом «Астерос» осуществляет как построение системы печати «с нуля», так и модернизацию существующих систем с целью оптимизации операционных расходов и адаптации системы печати к возрастающим потребностям бизнеса.

Модернизация системы печати включает в себя:

- ▶ анализ существующих устройств печати;
- ▶ оптимизацию устройств печати и процессов печати с использованием передовых технологий и программного обеспечения компаний HP, Xerox, Ricoh, OpenText;
- ▶ адаптацию процессов печати к требованиям Вашего бизнеса.

Только комплексный подход к решению задач, включая услуги комплексного обслуживания офисной инфраструктуры печати руками внешних профессионалов, позволит Вам безопасно для бюджета и бизнес-процессов выстроить эффективную и надежную систему печати.

В этом случае «Астерос» готов предложить Вам следующие услуги:

### Анализ и оптимизация процесса документооборота

Определение текущего уровня затрат, подбор подходящего решения для оптимизации и организация документооборота в соответствии с требованиями бизнес-процессов компании

### Управление активами

Мониторинг работы всего парка оборудования, устранение проблем, организация контроля перемещений, изменений, модернизаций или списания оборудования, определение стратегии оптимального использования оборудования

### Обеспечение работоспособности техники

Все аспекты поддержки работоспособности и обеспечения расходными материалами оборудования любых производителей

### Административная поддержка

Организация системы управления документацией по всем существующим договорам с подготовкой необходимых отчетов, выставления счетов (услуга по копиинговому биллингу с возможностью детализации по центрам затрат), web-портал для пользователей, просмотр статистических данных и опросов удовлетворенности.

## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Сокращение эксплуатационных расходов.
- ▶ Минимизация бизнес-рисков за счет снижения времени простоя и предотвращения сбоев офисной инфраструктуры печати.
- ▶ Повышение контроля за производительностью инфраструктуры на основе регулярного аудита.
- ▶ Обеспечение контроля затрат за счет регулярного получения детализированной отчетности.
- ▶ Повышение качества ИТ-услуг, предоставляемых сотрудникам компании.
- ▶ Передача ответственности за эксплуатацию офисной инфраструктуры печати внешнему профессиональному аутсорсеру.



## > СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ И ДОКУМЕНТООБОРОТА

Компаниям, которые хотят полностью сконцентрироваться на основном бизнесе и не желают самостоятельно заниматься решением информационно-технических проблем, связанных с ремонтом и обслуживанием оргтехники, «Астерос» предлагает комплексную услугу поддержки систем печати и оргтехники любого типа: принтеры, сканеры, факсы и многофункциональные устройства.

«Астерос» предлагает полный спектр услуг в области сервисной поддержки инфраструктуры печати и документооборота:

### Обслуживание

Проведение работ, связанных с поддержанием параметров оргтехники в соответствии с эксплуатационной документацией производителя оборудования

### Сопровождение

Проведение работ, связанных с изменением конфигурации оргтехники заказчика

### Ремонт

Осуществление работ, связанных с устранением неисправностей оргтехники

### Консультации

Консультирование пользователей по различным вопросам эксплуатации оргтехники

### Экспертиза

Подготовка актов ввода/вывода/ модернизации/технического состояния, инвентаризация, аудит и документирование оргтехники

Выгоды для компаний, передавших инфраструктуру офисной печати на аутсорсинг:

- ▶ надежность и непрерывность работы систем офисной печати;
- ▶ обоснование затрат на техническую поддержку и возможность точного планирования бюджета;
- ▶ получение требуемого уровня обслуживания в зависимости от критичности сервисов печати для бизнеса, высокое качество оказания услуг (SLA);
- ▶ минимизация ИТ-затрат при модернизации и обновлении обслуживаемого оборудования;
- ▶ продление ресурсов обслуживаемого оборудования за счет проведения плановых работ;
- ▶ получение актуальной детализированной отчетности по предоставленным услугам.

## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ «Единая точка входа» для обращений.
- ▶ Регистрация обращений сотрудников и информирование о завершении их выполнения.
- ▶ Регулярное предоставление детализированной отчетности о проведенных сервисных и регламентных работах.
- ▶ Возможность выбора клиентом услуги с требуемыми параметрами уровня поддержки.



## > СИСТЕМЫ БИЛЛИНГОВОЙ ПЕЧАТИ И РАССЫЛКИ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ

Решения «Астерос» по организации биллинговой печати счетов и рассылке персонализированных документов (каталогов, флайеров, клубных карт и др.) позволяют снизить сроки и стоимость производства документов.

Решения особенно актуальны операторам связи, государственным учреждениям, авиакомпаниям, торговым предприятиям, организациям финансового сектора, коммерческим структурам и другим организациям для автоматизации таких процессов, как:

- ▶ подготовка и рассылка персонализированных счетов;
- ▶ подготовка рассылок рекламного характера;
- ▶ печать и рассылка налоговых уведомлений;
- ▶ печать, конвертование счетов за пользование жилищно-коммунальными услугами;
- ▶ печать и конвертование страховых полисов или штрафных квитанций или выписок по счетам и т.д.

Системы биллинговой печати предусматривают реализацию необходимых технологий по тиражированию и массовой рассылке документов:

- ▶ многотиражная (массовая) печать;
- ▶ конвертование;
- ▶ специализированное программное обеспечение.

## > РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ С ФАКСИМИЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

«Астерос» предлагает компаниям внедрение системы «Факс-Сервер», которая разработана на базе программного обеспечения RightFax Fax Server компании OpenText – одного из ключевых производителей на рынке факс-серверной продукции.

Система «Факс-Сервер» – это универсальное решение для получения и отправки факсов с использованием почтовой службы компании (система совместима практически с любым приложением электронной почты или интернет-браузером). С помощью системы «Факс-Сервер» любой сотрудник может осуществлять прием, отправку и сортировку факсимильных сообщений со своего рабочего места с минимальными временными затратами.

**Решение «Астерос» обеспечивает пользователей следующим функционалом (набор функций может меняться в зависимости от конфигурации):**

- ▶ отправка и прием факсимильных сообщений через утилиту клиентского доступа или веб-интерфейс;
- ▶ отправка факсов одному или нескольким адресатам;
- ▶ отправка факсов с помощью функции «печать-в-факс» или «e-mail-в-факс»;
- ▶ интеграция с многофункциональными устройствами;
- ▶ поддержка адресных книг пользователей;
- ▶ настройка автоматической конвертации документов, созданных в программах пакета Microsoft Office;
- ▶ настройка расписания отправки факсов и получения уведомления об отправке.

## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Сокращение затрат человеческих ресурсов и повышение уровня защищенности конфиденциальной информации.
- ▶ Сокращение сроков производства и рассылки персонализированных документов.
- ▶ Существенное снижение накладных расходов, времени доставки счетов и увеличение скорости поступления платежей и, как следствие, сокращение дебиторской задолженности.
- ▶ Печать документов в строгом соответствии с потребностью бизнеса.
- ▶ Сортировка корреспонденции по регионам-получателям с возможностью упрощения обработки документов.
- ▶ Обеспечение качественной печати широкого спектра полноцветных материалов.

## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Автоматизация входящего и исходящего потоков факсимильной документации.
- ▶ Сокращение времени, затрачиваемого на прием и отправку факсов.
- ▶ Формирование централизованных отчетов о работе сотрудников ресепшн и канцелярий.



## > ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПЕЧАТИ ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Специалисты «Астерос» широко внедряют решения по автоматизации и оптимизации процессов своевременной подготовки нужных документов или выпуску товаросопроводительной документации (ТСД) по принципу «just in time» («точно вовремя»).

Решения «Астерос» актуальны для компаний транспорта и логистики, сотрудникам которых ежедневно приходится формировать и распечатывать счета-фактуры, отгрузочные спецификации, упаковочные листы, сертификаты качества и разрешения на отгрузку.

Внедрение решений по оптимизации системы печати ТСД позволяет:

- ▶ создать единую базу документов;
- ▶ организовать эффективную систему поиска документов и оперативный доступ к ним;
- ▶ обеспечить автоматическое формирование и печать товаросопроводительной документации;
- ▶ обеспечить получение отчетной информации.

Оптимизация системы выпуска товаросопроводительной документации позволяет:

- ▶ увеличить скорость подготовки и печати товаросопроводительных документов;
- ▶ минимизировать ошибки в процессе подготовки документов;
- ▶ обеспечить своевременную подготовку документов для доставки грузов;
- ▶ сократить совокупные расходы на печать товаросопроводительной документации;
- ▶ снизить риски срыва поставок товаров;
- ▶ обеспечить контроль и прозрачность процесса подготовки и печати документов.

## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Создание единой документной базы, которая исключает возможность дублирования документов.
- ▶ Повышение надежности бизнес-процессов, связанных с подготовкой ТСД.
- ▶ Снижение финансовых затрат на документооборот и обеспечение полной прозрачности финансовых и товарных потоков.
- ▶ Максимальная автоматизация процесса подготовки и выпуска ТСД, оптимизация использования трудовых ресурсов.
- ▶ Минимизация ошибок в формировании комплектов документов.
- ▶ Увеличение скорости отгрузки товаров со склада.
- ▶ Обеспечение масштабируемости бизнеса.



## > ОРГАНИЗАЦИЯ ЦИФРОВЫХ ТИПОГРАФИЙ

Группа «Астерос» наработала значительный опыт в организации цифровых типографий для российских компаний. В рамках таких проектов компаниям предоставляется современное оборудование различного класса для цифровой печати и программное обеспечение для реализации полноценного печатного производства.

Решения «Астерос» обеспечивают высокое качество выпускаемых информационных материалов и актуальны для маркетинговых отделов и служб продаж компаний любого размера и сферы деятельности.

Специалисты «Астерос» предлагают полный комплекс услуг по организации и обслуживанию цифровых типографий:

- ▶ поставка и настройка комплексов цифровой печати;
- ▶ интеграция комплексов в существующую корпоративную сеть;
- ▶ аутсорсинг технического обслуживания парка оборудования цифровой типографии;
- ▶ поставка и замена запасных частей, расходных материалов;
- ▶ аналитическая поддержка решения, включая полную или частичную модернизацию техники.

Цифровые типографии, внедряемые компанией «Астерос», позволяют:

- ▶ печатать документы на высокопроизводительных промышленных печатных системах со скоростью до 110 страниц А4 в минуту;
- ▶ интегрировать системы в любую ИТ-инфраструктуру;
- ▶ организовать полный производственный цикл по созданию широкого спектра печатной продукции: от листовок и буклетов до брошюр и книг тиражом от 1 экземпляра.

## > ПЕЧАТЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «ОБЛАЧНЫХ» ТЕХНОЛОГИЙ

Полноценная работа с документами при помощи мобильных устройств – обязательное условие для повышения эффективности работы компании, обусловленное ростом мобильных сотрудников и непрерывностью бизнес-процессов. Одним из условий обеспечения удобства работы является организация печати документов с мобильных устройств.

«Астерос» предлагает решение с использованием «облачных» технологий, которое позволяет печатать документы:

- ▶ используя любое устройство, совместимое с электронной почтой;
- ▶ находясь в любом месте, где есть доступ к интернету;
- ▶ без установки драйверов и специального программного обеспечения, которое уже находится на «облачных» серверах.

Для отправки задания на печать необходимо просто отправить с любого мобильного устройства, имеющего доступ в интернет и функцию отправки электронной почты (смартфоны, ПК, ноутбуки, нетбуки или планшеты), электронное сообщение на принтер.

Доступные к печати форматы – стандартные файлы PDF, Microsoft Word и PowerPoint, текстовые файлы (.txt) и файлы изображений JPEG, TIFF, BMP, PNG и GIF.

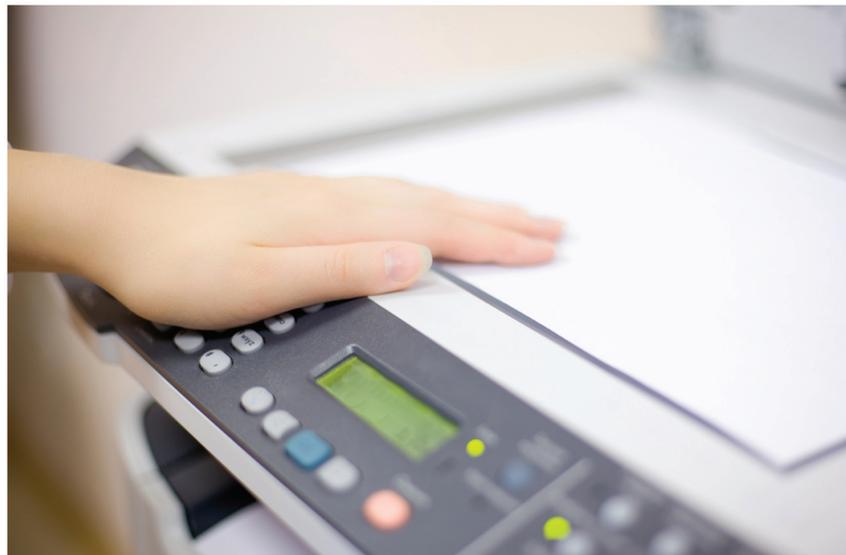
## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Обеспечение высокой производительности печати.
- ▶ Возможность организации производства любой маркетинговой и другой продукции высокого качества.
- ▶ Гибкая и упрощенная процедура подготовки документов к печати.
- ▶ Выполнение операций по послепечатной обработке документов и материалов.



## > ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Моментальная печать с любого мобильного устройства без установки драйверов и специального программного обеспечения и из любого места, где есть подключение к интернету.
- ▶ Простота использования: для печати достаточно прикрепить фотографии или документы к сообщению электронной почты и отправить его на электронный адрес принтера.
- ▶ Совместимость с популярными почтовыми клиентами и устройствами печати.



## > ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

**Музей Великой Отечественной Войны.** Создание цифровой типографии в музее на Поклонной горе.

**МВЗ им. М.Л. Миля.** Оснащение «под ключ» системы офисной и широкоформатной печати в новом научном центре.

**НОВАТЭК.** Реализация проекта «Электронный офис».

**ВымпелКом.** Внедрение комплекса систем для организации биллинговой печати счетов полного цикла.

**Интач Страхование.** Внедрение в центральном офисе компании печатно-копировального комплекса.

**Информационное агентство «РИА НОВОСТИ».** Оснащение компании оборудованием для офисной и полиграфической печати.

**МПГУ им. Ленина.** Создание цифровой типографии полного цикла в учебном заведении.

**Philip Morris.** Установка системы офисной печати с использованием специализированного программного обеспечения для оптимизации потоков печати офисных документов в центральном и региональном офисах компании.

## > О ГРУППЕ «АСТЕРОС»

«Астерос» является вторым крупнейшим системным интегратором в России по мнению мирового рейтингового агентства IDC (2011).

За достижения в сфере внедрения инновационных технологий «Астерос» признан «ИТ-компанией года 2010».

В состав группы входят компании «Астерос», «КАБЕСТ», «Астерос Консалтинг», «Астерос Лабс», «Астерос Украина» и «Астерос Казахстан».

Направления деятельности:

- ▶ консалтинг и внедрение бизнес-приложений
- ▶ ИТ-инфраструктура и инженерные системы
- ▶ системы безопасности
- ▶ аутсорсинг

В группе работает более 1 700 человек.