



## СИТУАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ И МОНИТОРИНГОВЫЕ ЦЕНТРЫ

Руководители крупных предприятий с территориально распределенной инфраструктурой, министерств и ведомств сталкиваются с проблемой нехватки свободного времени на анализ многочисленных исходных данных, предоставляемых для принятия решений. Оперативная работа отвлекает от стратегического планирования, анализа текущей ситуации в отрасли и на российском рынке. Изучение бесчисленного множества текстовых документов, графиков, таблиц отнимает большое количество времени и приводит к путанице в оценке ситуации, что влечет за собой снижение качества и прозрачности управления.

Группа «Астерос» предлагает комплекс решений для создания качественно новых систем обработки, анализа и визуализации данных – это ситуационный (ситуационно-аналитический) центр.

### > ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ

Предпосылки создания ситуационно-аналитических и мониторинговых центров:

- ▶ наличие парка разнородных информационных систем, не сведенных в единый комплекс управления – «лоскутная» автоматизация;
- ▶ отсутствие систематизации данных;
- ▶ невысокая скорость обработки данных, что снижает оперативность управления;
- ▶ отсутствие возможности качественного определения отдачи от инвестиций в проекты;
- ▶ наличие ряда неоптимизированных процессов, тормозящих работу, которые сложно определить из-за отсутствия систематизации;
- ▶ отсутствие комплексного контроля за ресурсами (техническими, финансовыми, информационными).

### > О СИТУАЦИОННЫХ ЦЕНТРАХ

Ситуационный центр (СЦ) – это комплекс программно-технических средств, позволяющий осуществлять мониторинг и принятие управленческих решений при возникновении определенных ситуаций.

**Ситуационные центры обеспечивают:** доступ к информации из различных источников в режиме реального времени, возможность анализа, координации и принятия оперативных решений; сокращение числа чрезвычайных ситуаций, а в случае возникновения таковых – минимизацию ущерба для компании; повышение эффективности служб безопасности; оптимизацию бизнес-процессов и расходов и прочее.

### > ПРОЕКТЫ «АСТЕРОС»

- ▶ В рамках реализации комплексной программы «Безопасный город» группа «Астерос» развернут ситуационный центр и система видеонаблюдения в городе Сочи.
- ▶ В 2011 году создана ИТ-инфраструктура центра управления Международным аэропортом Шереметьево.

## > ОСНОВНЫЕ СИСТЕМЫ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА

### Система сбора и обработки информации

Система сбора и обработки информации (ССОИ) является важнейшей частью СЦ, так как с помощью данной системы в единый диспетчерский центр стекаются различные показатели (технические, финансовые и т.д.), на основе которых работают все остальные системы ситуационного центра.

Группа «Астерос» предлагает уникальные решения для сбора технических и технологических данных с объектов мониторинга – систему «черный ящик». Данная система позволяет внедряться в систему управления объектов (АСУТП, безопасность, видеонаблюдение и др.), не нарушая работу этой системы.

Решение позволяет в несколько раз уменьшить стоимость создания ситуационного центра и сделать его информационную систему более гибкой и удобной в использовании.

### Экспертно-аналитическая система

Задача экспертно-аналитической системы:

- ▶ анализ и обработка данных, получаемых от ССОИ;
- ▶ выявление скрытых тенденций в развитии ситуаций;
- ▶ составление карты ситуации и возможных вариантов действий.

В результате руководство компании получает возможность не только самим оценить ситуацию по результатам сбора данных, но и получить от СЦ варианты решений, а также прогноз развития ситуации в случае принятия того или иного решения. Часто система прогнозирования строится на основе имитационных моделей и баз знаний, хранимых в базе данных СЦ.

### Система хранения и визуализации данных

Основным отличием систем мониторинга от обычных систем управления является возможность совместного и одновременного доступа к данным. На практике такой функционал реализуется с помощью экранов общего доступа, размещенных в ситуационно-аналитическом центре. В рамках информационной системы СЦ следует реализовать распределенную систему визуализации данных, которая модифицирует интерфейс СЦ на экранах общего доступа и рабочих местах операторов СЦ в зависимости от развития ситуации. Система хранения данных позволяет не только хранить большие объемы данных, но и обладает эффективной системой поиска, позволяющей быстро получать доступ к требуемой информации.

### Другие системы ситуационного центра

Спецификация систем, используемых в рамках СЦ, определяется условиями его использования и требуемым функционалом.

Пример систем ситуационного центра:

- ▶ единая сервисная шина;
- ▶ портал и базы данных;
- ▶ подсистема обеспечения защиты данных;
- ▶ геоинформационная система;
- ▶ подсистемы видеоконференцсвязи и голосовой связи и другие.



## > ВЫГОДЫ

- ▶ Оптимизация бизнес-процессов и расходов, минимизация рисков, снижение ущерба вследствие возникновения нештатных ситуаций.
- ▶ Повышение оперативности принятия решений руководством.
- ▶ Повышение эффективности служб безопасности компаний и предприятий.
- ▶ Повышение инвестиционной привлекательности организаций.

## > О ГРУППЕ «АСТЕРОС»

«Астерос» — лидер рынка России по созданию комплексной инфраструктуры и систем безопасности зданий и сооружений (по оценке CNews в 2012 году).

В состав группы входят «Астерос Инжиниринг и ИТ-инфраструктура», «Астерос Информационная безопасность», «Астерос Консалтинг» и «Астерос Сервис».

Команда «Астерос» численностью около 1 700 человек реализует крупнейшие интеграционные проекты как на территории России, так и за ее пределами.