



исх. № *GM-100/311*

от *18 августа 2008г.*

*ИБМ Восточная Европа/Азия
Россия, 123317, Москва
Краснопресненская наб., 18
Тел.: 7 (495) 775 8800
7 (495) 940 2000
Факс: 7 (495) 940 2070
E-mail: info@ru.ibm.com*

Отзыв на сотрудничество с ЗАО «Би-Эй-Си»

**Президенту
ЗАО «Би-Эй-Си»
Бякову Ю.А.**

Уважаемый Юрий Александрович!

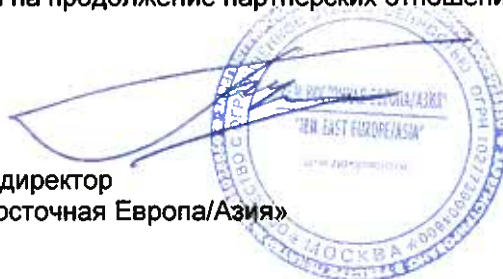
Наша компания сотрудничает с ЗАО «Би-Эй-Си» уже более 8-ми лет. Благодаря высокому профессионализму сотрудников «Би-Эй-Си» и четкой ориентации на потребности заказчика, было совместно реализовано несколько десятков проектов. Мы с большим удовольствием отмечаем, что уровень и масштаб проектов, реализуемых вместе с ЗАО «Би-Эй-Си», постоянно растет.

Хотелось бы отдельно отметить комплексность подхода ЗАО «Би-Эй-Си», равно как и высокий уровень отраслевой экспертизы при решении масштабных задач и реализации капиталоемких проектов. «Би-Эй-Си» отличает скрупулезный анализ потребностей заказчика, гибкость в отношении его возможностей и ресурсов, внимательность к мнению поставщиков и тщательность проработки предлагаемых решений. В реализованных совместно с нашей компанией проектах сотрудники «Би-Эй-Си» всегда отличались ответственным отношением к работе и точным выполнением обязательств в установленные сроки.

В 2005 году компания «Би-Эй-Си» была выбрана IBM Global Services в качестве поставщика услуг по поддержке рабочих мест и центров обработки данных, расположенных в 27 наиболее важных объектах компании Sun InBev. Успешная реализация данного проекта позволила поднять уровень оснащенности заказчика ИТ-решениями и тем самым повысить эффективность работы его подразделений. С 2007 года количество обслуживаемых объектов увеличилось до 50, а показатель качества «Би-Эй-Си» по инцидентам и сервисным запросам на протяжении последнего года стабильно поддерживается на верхнем пределе предусмотренного контрактом диапазона, что говорит о максимальной концентрации компании на обеспечении высочайшего уровня сервиса для своих клиентов.

В наших совместных проектах ЗАО «Би-Эй-Си» зарекомендовала себя в качестве достойного долгосрочного партнера. Мы рады взаимовыгодному сотрудничеству с компанией «Би-Эй-Си», и надеемся на продолжение партнерских отношений в будущем.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «ИБМ Восточная Европа/Азия»



К. Корнильев