



Тинькофф . Кредитные Системы

“Тинькофф Кредитные Системы” Банк (закрытое акционерное общество)
Россия, Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр. 1
тел.: + 7 (495) 648-1000
факс: +7 (495) 645-5909
tcsbank@tcsbank.ru

Отзыв на результаты работ
ЗАО “Би-Эй-Си”

Генеральному директору
ЗАО «Би-Эй-Си»
Сараеву А.В.

Уважаемый Александр Владимирович!

“ТКС Банк (ЗАО), (далее Банк), являясь первым в России банком – монолайнером кредитных карт, особенно тщательно подходит к построению своей ИТ платформы, и соответственно, к выбору партнеров банка по ее построению и поддержке.

Сотрудничество Банка с компанией Би-Эй-Си началось в 2006, в рамках проекта по созданию Центра Обслуживания Вызовов.

Специалистами компании Би-Эй-Си был осуществлён бизнес-анализ задач, стоявших перед Банком, разработана проектная документация, поставлено оборудование, выполнены пусконаладочные работы и проведено обучение персонала Банка. Все возникавшие в процессе работы вопросы были решены качественно и в срок. Успешная реализация проекта позволили банку начать обслуживание запросов клиентов на качественном новом уровне оказания таких услуг в России.

По итогам успешного сотрудничества руководство Банка приняло решение о продлении взаимоотношений с компанией Би-Эй-Си. В 2007 году Банк заключил с компанией Би-Эй-Си контракт сервисной поддержки в режиме 24x7.

При построении дополнительного офиса ЦОВ Банка, Банк решил доверить сложный проект прекрасно зарекомендовавшему себя партнеру, в результате весь проект выполнит компания Би-Эй-Си. В настоящее время проект находится уже в работе.

Следует отметить высокую квалификацию сотрудников компании «Би-Эй-Си», их ответственное и творческое отношение к работе, а также грамотное управление проектами.

С уважением,
Виталий Татару,

Директор по ИТ,
ТКС Банк(ЗАО)