



Генеральному директору ЗАО «Би-Эй-Си»  
Сараеву А.В.

**ОТЗЫВ**

Более 5-ти лет наша компания сотрудничает с ЗАО «Би-Эй-Си». За это время специалисты компании зарекомендовали себя как профессионалы высокого уровня, обладающие богатым опытом реализации ИТ-проектов различной сложности и масштаба. Компания «Би-Эй-Си» является нашим партнером по широкому спектру ИТ-вопросов и знает особенности нашего бизнеса.

В 2005 году компания «Би-Эй-Си», победив в конкурсе на 7-летней партнерский сервисный контракт по России, проводимый IBM Global Services, мировым лидером в области ИТ-аутсорсинга, стала поставщиком услуг по поддержке 2000 рабочих мест и центров обработки данных, расположенных на 27 ключевых объектах SUN InBev.

В 2006 году компания «Би-Эй-Си» успешно выступила в качестве Генерального подрядчика по развертыванию ИТ-инфраструктуры региональных офисов SUN InBev в России и Казахстане.

С 2007 года «Би-Эй-Си» предоставляет практически полный спектр сервисных ИТ-услуг на 50 важнейших объектах SUN InBev в России. В других 80 региональных офисах нашего холдинга «Би-Эй-Си» предоставляет услуги удаленного администрирования локальных рабочих мест и систем в рамках централизованного сервисного решения.

Сотрудничество с компанией «Би-Эй-Си» в качестве единственного поставщика услуг позволяют SUN InBev максимально гибко использовать возможности и ресурсы, сохраняя при этом оптимальное соотношение цены и качества услуг и сокращая затраты на управление ИТ.

Как партнер SUN InBev, «Би-Эй-Си» разделяет комплексные риски, связанные с глобальным аутсорсинговым контрактом, и тем самым снижает негативное влияние на бизнес-процессы изменений, происходящих в ходе длительной фазы глобальных ИТ-преобразований.

Сегодня «Би-Эй-Си» продолжает демонстрировать стабильно высокое качество услуг на всех обслуживаемых объектах. Средние показатели качества по инцидентам и сервисным запросам превысили 98,5% и 99,5% соответственно, что полностью отвечает ожиданиям бизнес-подразделений SUN InBev. Успешно действующий между SUN InBev и «Би-Эй-Си» процесс управления исполнением действующих сервисных контрактов направлен на дальнейшее совершенствование и развитие услуг.

Мы удовлетворены работой компании «Би-Эй-Си» и надеемся на продолжение взаимовыгодного сотрудничества в будущем.

С уважением,

*ИТ Сервис Менеджер, ИнБев Россия С.Б.Филатов*

