



КЭС  
ХОЛДИНГ

КЭС  
ЭНЕРГОСБЫТ

ЗАО «КЭС – Энергосбыт»

26 км автодороги «Балтия», комплекс ООО «ВегаЛайн», стр. 3  
Красногорский р-н, Московская обл., 143421  
тел. +7 (495) 740 – 0000, 980 – 5900  
факс +7 (495) 980 – 5908, 980 – 4408  
www.ies-holding.com; e-mail: ies@ies-holding.com

Председателю совета  
директоров группы «Астерос»  
Бякову Ю.А.

16.03.2012 № 0092и

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Юрий Александрович!

От имени руководства ЗАО «КЭС - Энергосбыт» выражаю Вам благодарность за успешную реализацию первого этапа проекта по внедрению системы абонентского учета и биллинга в ОАО «Свердловскэнергосбыт».

Компания «Астерос Консалтинг» приступила к реализации проекта в 2010 году. На основе платформы Oracle Utilities Customer Care and Billing (CC&B) консультанты реализовали полный спектр функций модуля «Физические лица»:

- Модуль «**Абонентский учет**», обеспечивающий ведение лицевого счета, управление взаимоотношениями с абонентами энергосети, а также работу с демографическими и географическими данными абонентов
- Модуль «**Управление финансовыми поступлениями**», поддерживающий массовый ввод и обработку платежей физических лиц, а также обеспечивающий работу с дебиторской задолженностью
- Модуль «**Управление данными потребления**», отвечающий за сбор и обработку показаний счетных устройств, а также управление интервальными данными
- Модуль «**Деятельность на местах**», управляющий работами в точках учета, в том числе подключением, снятием показаний и заменой приборов учета
- Модуль «**Биллинг**», предназначенный для расчета и стоимости услуг, создания и пакетной обработки счетов, а также выявления хищений

Решение обеспечивает единое хранилище данных и формирование отчетности в реальном времени.

Мы хотели бы отметить высокую квалификацию специалистов «Астерос Консалтинг» в области бизнес-приложений Oracle, которая оказала непосредственное влияние на качество и скорость реализации проектов. Мы внедрили лучшие мировые практики клиентского сервиса в энергетике и ЖКХ. Разработанная система полностью удовлетворяет требованиям законодательства по расчету с физическими лицами.

Мы рады продуктивному и плодотворному сотрудничеству, которое сложилось между нашими компаниями, и надеемся на дальнейший рост взаимовыгодных партнерских отношений. Мы рекомендуем «Астерос Консалтинг» как проверенного партнера, выполняющего работу в полном объеме, качественно и в срок.

С уважением,  
Генеральный директор

С.Е. Емельченков

