



## «Астерос Бизнес Контакт.Телеком»

Технология, позволяющая обслуживать клиентов лучше и быстрее

Базы клиентов телекоммуникационных компаний насчитывают сотни миллионов абонентов. Держать на высоте уровень обслуживания клиентов и объем продаж под силу только сильным игрокам и технологически подкованным представителям рынка. На передовой бизнеса находятся контакт-центры и офисы продаж. Огромную роль в оптимизации процесса работы с абонентами, выводе на рынок новых продуктов и услуг, удержании клиентов играет удобство и оперативность предоставления услуг и скорость реагирования на поступающие запросы. Именно тут на помощь приходит решение «Астерос Бизнес Контакт.Телеком».

Уникальность решения компании «Астерос Лабс» отмечена «знаком качества» международной телекоммуникационной ассоциацией TM Forum\*, разработка продукта поддерживается инновационным фондом «Сколково», и результаты использования уже подтверждены представителем «большой тройки» России – компанией «МегаФон».

## ВЫБИРАЙТЕ ПРОДУКТ СО «ЗНАКОМ КАЧЕСТВА»

«Астерос Лабс» первой из российских компаний получила право использовать «знак качества» — логотип TM Forum Framework Conformance CERTIFIED PRODUCT.

По итогам сертификации было подтверждено соответствие решения «Астерос Бизнес Контакт.Телеком» требованиям по поддержке и автоматизации бизнес-процессов оператора связи, построенных с учетом модели Business Process Framework (eTOM), а также соответствие эталонной информационной модели Information Framework (SID).

Это единственная российская разработка, отмеченная международной телекоммуникационной ассоциацией TM Forum, которая заняла почетное место наряду с продуктами таких вендоров, как Oracle, IBM, Huawei, HP, Microsoft и др.

## ОПТИМИЗИРУЙТЕ РАБОТУ С КЛИЕНТАМИ

«Астерос Бизнес Контакт.Телеком» – продукт для автоматизации бизнес-процессов в контакт-центрах и офисах продаж телекоммуникационных компаний. Решение представлено в виде «единого окна», обеспечивающего «бесшовные» процессы обслуживания абонентов и продаж телеком-услуг и характеризующееся выгодными преимуществами:

> эргономичный интерфейс для пользователей решения

Интуитивно понятный и сценарно-ориентированный пользовательский интерфейс для работы со всеми бизнес-приложе-

ниями. Поддержка принципов «действие максимум в три клика» и «однократный ввод исходной информации».

> инструменты для точечного онлайн-маркетинга

Поддержка продаж за счет генерации предложений услуг и товаров согласно профилю абонента, сквозная автоматизация процессов массового обзвона – от формирования списков обзвона до возврата результатов в CRM и анализа эффективности кампаний.

> интеграционные адаптеры к типовым приложениям

Возможность интеграции с такими системами, как телефония, CRM, биллинг,

база знаний, дистанционное обучение, документооборот, управление ресурсами контакт-центра и Help Desk.

> инструменты для получения отчетности

Актуальные данные для анализа бизнес-процессов, сводка о деятельности и выполнении KPI операторами контакт-центров и консультантами в точках продаж.

> визуальный конструктор бизнес-процессов

> гибкая ролевая модель

Настройка прав доступа консультантов к приложениям, бизнес-процессам, функциям и данным на основе утвержденных пользовательских ролей.

## ...И ПОЛУЧИТЕ ВЫГОДУ

> Сокращение времени исполнения типовых операций в среднем до 20%, а, следовательно, ускорение бизнес-процессов контакт-центра или точки продаж.

> Повышение качественных показателей обслуживания клиентов (увеличение объема продаж за счет увеличения числа успешных попыток cross-sale и up-sale, повышение лояльности клиентов).

> До 15% сокращение затрат за счет снижения квалификационных требований к персоналу и до 60% сокращение времени на обучение новых сотрудников.

> Снижение количества ошибок из-за «человеческого фактора».

Контакт-центр становится точкой генерации прибыли!

## УЗНАЙТЕ ГЛАВНОЕ

«Астерос Бизнес Контакт.Телеком»:

> Экономичное и стандартизованное решение, легко интегрируемое в существующую ИТ-инфраструктуру и совместимое с сертифицированными продуктами других производителей.

> Технологии соответствуют актуальным мировым тенденциям телекоммуникационной индустрии.

> Масштабируемое и отказоустойчивое решение с высокой степенью безопасности.

> Быстрое внедрение и адаптация под требования бизнеса.

## КТО МЫ

«Астерос Лабс» – R&D подразделение группы «Астерос». Компания является резидентом фонда «Сколково».

Мы нацелены на создание инновационных продуктов в области информационных технологий, помогающих развивать бизнес наших клиентов.

