



Проактивная сервисная поддержка и анализ ИТ-среды – путь к 100% уровню доступности ИТ-инфраструктуры

Группа «Астерос» является партнером компании HP с 1999 года. Партнерство с HP позволяет «Астерос» предлагать компаниям эффективные и надежные решения для построения отказоустойчивой ИТ-инфраструктуры, технологии облачных вычислений, решения для создания и оптимизации систем офисной печати и сервисные продукты.

«Астерос» обладает высшими партнерскими статусами компании HP:

- > Gold Preferred Partner (HP Hardware)
- > Silver Partner (HP Software)
- > ServiceONE Expert

Специалисты «Астерос» использовали решения HP при реализации комплексных проектов для ТНК-ВР, РЖД, РКК «Энергия», «СП БИЗНЕС КАР», Новосибирского завода химконцентратов, FreshTel и др.

В рамках сотрудничества с компанией HP, группа «Астерос» предлагает Вам HP Care Pack – сервисный продукт HP, расширяющий условия стандартной гарантии на программное обеспечение, компьютерное и периферийное оборудование по сроку обслуживания и уровню обязательств перед заказчиком.

Использование HP Care Pack позволит Вам:

- > снизить расходы на поддержку и эксплуатацию за счет расширения срока гарантийного обслуживания (до пяти лет);
- > минимизировать риски потерь для бизнеса от простоев оборудования за счет выбора оптимального уровня обслуживания и времени ремонта (до 6 часов в режиме 24x7);
- > снизить транспортные расходы за счет увеличения зоны обслуживания (свыше 220 км от сервисного центра).

Сервисные пакеты HP Care Pack предполагают несколько уровней сервисной поддержки — от обслуживания в сервисном центре до фиксированного времени ремонта оборудования на месте установки, а также услуги установки оборудования и его ввода в эксплуатацию:

- > Решение HP Care Pack Proactive Care – проактивная поддержка, составление отчетов о Вашей ИТ-инфраструктуре для обеспечения стабильности и эффективности ключевых ИТ-систем;
- > Решение HP Care Pack Proactive Select – консультационные услуги по изучению Вашей ИТ-среды и созданию плана действий по решению индивидуальных задач исходя из бизнес-требований.

Услуга **HP Care Pack Proactive Care** предоставляет интегрированный набор проактивных и реактивных услуг, разработанных для повышения доступности и производительности конвергентной инфраструктуры. В сложной среде многие компоненты должны работать согласованно и эффективно.

Услуга Proactive Care специально разработана для поддержки подобных сложных сред посредством комплексного решения и распространяется на:

- › Блэйд-системы
- › СХД
- › Программное обеспечение
- › Сети
- › Приложения
- › ИТ-процессы (ITSM)
- › Эффективность ЦОД
- › Обучение

HP Care Pack Proactive Select представляет инновационный путь получения услуг анализа, оценки доступности и производительности, планирования, а также обучения, направленных на обеспечение работоспособности и безотказности ИТ-инфраструктуры. Приобретая сервисы HP Proactive Select, Вы получаете возможность выбрать необходимые услуги из более чем 85 технологических сервисов, в том числе для блейд-серверов, виртуализированной инфраструктуры, компьютерных сетей, безопасности, ПО и систем хранения данных. В рамках сервиса Proactive Select за каждым заказчиком закрепляется менеджер поддержки, который помогает выбрать необходимые услуги, контролирует их предоставление и дает рекомендации относительно следующих шагов.

HP Care Pack Proactive Select обеспечивает:

- › повышение доступности и производительности ИТ-систем;
- › принятие решений и совершенствование ИТ-процессов.

HP Care Pack Proactive Select можно использовать для быстрого расширения своих ресурсов и экспертизы (без согласования отдельного контракта на каждую услугу отдельно).

Для того, чтобы воспользоваться Proactive Select, необходимо заказать пакеты (10, 30, 60 и 180 баллов) поддержки ПО и оборудования HP Care Pack, соответствующие Вашим задачам и выбрать уровень необходимого сервиса.

Меню HP Proactive Select

Сервер и операционная система	<ul style="list-style-type: none">› Анализ исправлений для операционной системы› Анализ исправлений для операционной системы — 10 дополнительных экземпляров операционной системы› Рекомендации по обновлению микропрограммного обеспечения› Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера начального уровня — первый сервер› Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера начального уровня — два дополнительных сервера› Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера среднего уровня — первый сервер› Установка обновления микропрограммного обеспечения для сервера среднего уровня — один дополнительный сервер› Установка обновления микропрограммного обеспечения сервера для серверов Proliant (не блейд) — первые пять серверов› Установка обновления микропрограммного обеспечения сервера для серверов Proliant (не блейд) — пять дополнительных серверов› Проверка работоспособности системы (прямая)› Проверка работоспособности системы (на территории)› Проверка работоспособности системы (дистанционная)
--------------------------------------	---

Сервер и операционная система — блейд	<ul style="list-style-type: none">› Оценка блейд-технологии и набора средств› Бюллетень, посвященный блейд-технологиям› Анализ недостатков микропрограммного обеспечения и драйвера BladeSystem — первый корпус, дополнительный корпус› Обзор процесса обновления микропрограммного обеспечения и драйвера BladeSystem› Услуга по интеграции комплектов расширения CloudSystem Matrix› Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP CloudSystem Matrix
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> для первого корпуса > Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP CloudSystem Matrix для дополнительных корпусов > Услуга по модернизации CloudSystem Matrix (одинаковое оборудование CMS) > Услуга по модернизации CloudSystem Matrix (смена оборудования CMS) > Услуга HP быстрой активации CloudSystem > Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP BladeSystem (не CloudSystem Matrix) для первого корпуса > Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения HP BladeSystem (не CloudSystem Matrix) для дополнительных корпусов > HP Virtual Connect и Virtual Connect Enterprise Manager — дистанционная консультация специалиста
Сервер и операционная система — критически важные для бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> > Контроль работоспособности кластеров > Контроль работоспособности кластеров (дополнительный узел)
Хранение данных — управление данными	<ul style="list-style-type: none"> > Услуга по удалению данных > Услуга по удалению данных (добавление хоста) > Услуга по удалению данных (добавление тома)
Хранение данных — дисковая система резервного копирования	<ul style="list-style-type: none"> > Оценка производительности Data Protector (базовая услуга) > Оценка производительности Data Protector (расширение) > Проверка работоспособности системы виртуальной библиотеки
Хранение данных — ZPAR	<ul style="list-style-type: none"> > Услуга по оценке системы хранения данных ZPAR
Хранение данных — EVA	<ul style="list-style-type: none"> > Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения EVA (1 обновление) > Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения EVA (2 обновления) > Услуга по обновлению микропрограммного обеспечения EVA (5 обновлений) > Проверка работоспособности EVA > Анализ производительности EVA > Проектирование и настройка EVA Vdisk/LUN
Хранение данных — EVA, P2000 (MSA), P4000 (LeftHand)	<ul style="list-style-type: none"> > Анализ микропрограммного и программного обеспечения систем и сетей хранения данных > Техническая оценка высокой доступности массива накопителей > Техническая оценка высокой доступности накопителей
Хранение данных — подключаемые к сети накопители (NAS)	<ul style="list-style-type: none"> > Услуга по обновлению X9000 (базовая услуга) > Услуга по обновлению X9000 (расширение) > Техническая и операционная помощь для X9000
Хранение данных — сеть хранения данных (SAN)	<ul style="list-style-type: none"> > Услуга по оценке для сетей хранения данных > Оценка возможности поддержки SAN > Обновление микропрограммного обеспечения коммутатора SAN (базовая услуга) > Обновление микропрограммного обеспечения коммутатора SAN (расширение)
Хранение данных — SVSP	<ul style="list-style-type: none"> > Проверка работоспособности SVSP
Программное обеспечение — Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> > Microsoft Exchange Server дистанционная консультация специалиста > Услуга Microsoft по оценке производительности (базовый пакет) > Microsoft SQL Server дистанционная консультация специалиста
Программное обеспечение — SAP	<ul style="list-style-type: none"> > Консультант по производительности для SAP (базовый начальный пакет) > Проверка работоспособности BW Accelerator > Координированное управление исправлениями HP-UX для систем SAP > Обзор управления ресурсами устройства HP-SAP HANA > Консультации по производительности: операционная система (Windows, HP-UX, Linux) (базовый пакет) > Консультации по производительности SAP для приложений и баз данных > Услуга SAPS Meter PLUS (для 12 экземпляров SAP) > Услуга SAPS Meter PLUS (4 дополнительных экземпляра) > Услуга SAPS Meter (для 4 дополнительных экземпляров SAP)

	<ul style="list-style-type: none"> > Техническая консультация для SAP > Услуга HP по анализу тенденций для сред SAP > Услуга HP по анализу тенденций для SAP со стеком Java
Программное обеспечение — Virtualization и Insight Control	<ul style="list-style-type: none"> > Анализ доступности для виртуальных сред > Уведомление об исправлении для управляющего ПО > Услуги HP Insight Capacity Advisor Virtualization: начальный уровень, физическая/виртуальная > HP Insight Control — дистанционная консультация специалиста > HP Insight Dynamics — дистанционная консультация специалиста > Анализ работоспособности HP для виртуальных серверов VMware > Услуга по обзору работы и производительности ПО HP Insight > Анализ производительности и мощностей для виртуальных сред > Семинар по оценке готовности к виртуализации для критически важных приложений > Виртуализация серверов VMware — дистанционная консультация специалиста
Сеть — сеть	<ul style="list-style-type: none"> > Отчет о ресурсах сети (первые 50 устройств) > Отчет о ресурсах сети (для дополнительных 50 устройств) > Проактивное уведомление о критически важных проблемах с сетевым программным и микропрограммным обеспечением (первые 50 устройств) > Проактивное уведомление о критически важных проблемах с сетевым программным и микропрограммным обеспечением (для дополнительных 50 устройств)
Среда — управление предоставлением	<ul style="list-style-type: none"> > Планирование и обзор предоставления услуг
Среда — обучение	<ul style="list-style-type: none"> > Образовательные баллы > Помощь в планировании обучения > Интерактивные технические семинары > Интерактивный технический семинар, посвященный обзору обновления продукта
Среда — ITSM	<ul style="list-style-type: none"> > Оценка ITSM для виртуализированных сред > Быстрая оценка ITSM > Услуги могут быть План улучшения обслуживания > Оценка ITSM для систем хранения > Управление планом улучшения обслуживания
Среда — управление	<ul style="list-style-type: none"> > Инвентаризация ПО и оборудования > Обнаружение и активация дополнительных устройств для HP Insight Remote Support Advanced > Обнаружение и активация HP-UX и OpenVMS для HP Insight Remote Support Advanced > Обнаружение и активация для HP Insight Remote Support Advanced (кроме HP-UX и OpenVMS) > Настройка HP Insight Remote Support Advanced и HP SIM > Insight Remote Support — дистанционная консультация специалиста
Среда — электропитание и охлаждение	<ul style="list-style-type: none"> > Комплексная оценка тепловыделения (ЦОД площадью менее 900 кв. м) > Комплексная оценка тепловыделения (ЦОД площадью свыше 900 – 2300 кв. м) > Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 0 до 900 кв. м) > Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 900 до 2300 кв. м) > Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 2300 до 4600 кв. м) > Оценка эффективности энергопотребления (ЦОД площадью от 4600 до 9300 кв. м) > Анализ и контроль параметров средств управления Insight Control Environment > Быстрая оценка тепловыделения
Среда — безопасность	<ul style="list-style-type: none"> > Оповещение о критических угрозах безопасности > Тестирование проникновения > Обзорный семинар по безопасности > Быстрая оценка безопасности и выявление уязвимостей > Анализ безопасности для виртуальных сред

Дополнительно — индивидуальные услуги