



РЕШЕНИЯ «АСТЕРОС» В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОЙ ПЕЧАТИ

Сегодня компании повсеместно используют современные высокоскоростные и производительные устройства под управлением интеллектуального программного обеспечения для производства, считывания, обработки и преобразования документов.

Группа «Астерос» предлагает крупным предприятиям и компаниям малого и среднего бизнеса инновационные решения в области цифровой печати с применением лучших технологических достижений и разработок.

Решения «Астерос» в области цифровой печати:

- ▶ создание и оптимизация систем офисной печати;
- ▶ решения для автоматизации работы с факсимильной документацией;
- ▶ системы биллинговой печати и рассылки персонализированных документов;
- ▶ оптимизация печати товаросопроводительной документации;
- ▶ организация цифровых типографий;
- ▶ решение для печати документов с использованием «облачных» технологий.

> РЕШЕНИЕ НЕОБХОДИМО

Предложения «Астерос» в области документооборота и цифровой печати ориентированы как на крупные предприятия, так и на организации малого и среднего бизнеса, и полностью учитывают специфику работы и задачи, характерные для различных отраслей:

- ▶ государственный сектор;
- ▶ банковский сектор;
- ▶ страхование;
- ▶ телекоммуникации;
- ▶ транспорт;
- ▶ логистика и др.

«Астерос» также оказывает услуги по созданию и оптимизации систем офисной печати и документооборота:

- ▶ анализ и оптимизация документооборота;
- ▶ внедрение системы электронного документооборота;
- ▶ разработка и внедрение решений по печати, модернизация существующей инфраструктуры печати;
- ▶ полная сервисная поддержка инфраструктуры печати и документооборота;
- ▶ техническое обслуживание оргтехники в соответствии с эксплуатационной документацией производителя;
- ▶ проведение работ, связанных с изменением конфигурации оргтехники;
- ▶ оказание технических консультаций пользователям;
- ▶ подготовка актов ввода/вывода/модернизации технического состояния, инвентаризации, аудита и документирования оргтехники.

Располагая высококвалифицированными специалистами, инженерными и аналитическими кадрами, «Астерос» постоянно совершенствует разрабатываемые системы цифровой печати, используя самые передовые технологии как в области цифрового печатного оборудования, так и программного обеспечения для учета и контроля печати, копирования, сканирования.

> ПОЧЕМУ «АСТЕРОС»

- ▶ Предоставление полного набора услуг и использование лучших мировых практик и признанных стандартов в области систем печати и оперативной полиграфии.
- ▶ Партнерство с лидирующими мировыми производителями.
- ▶ Опыт реализации комплексных проектов.

> ВЫСОКИЕ СТАТУСЫ ПАРТНЕРОВ

- ▶ **Xerox** – Бизнес-партнер, сервисный партнер.
- ▶ **HP** – Preferred Partner Gold Imaging and Printing Solution Specialist и Authorized Service Management Partner.
- ▶ **Ricoh** – Системный интегратор.



> СОЗДАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМ ОФИСНОЙ ПЕЧАТИ

«Астерос» предлагает своим клиентам построение «под ключ» инфраструктуры офисной печати с использованием современной и экономичной техники. Вашему офису гарантируется высококачественная и скоростная печать огромного потока деловых документов, презентаций для клиентов, тендерной документации, отчетности и коммерческих предложений.

При этом «Астерос» осуществляет как построение системы печати «с нуля», так и модернизацию существующих систем с целью оптимизации операционных расходов и адаптации системы печати к возрастающим потребностям бизнеса.

Модернизация системы печати включает в себя:

- ▶ анализ существующих устройств печати;
- ▶ оптимизацию устройств печати и процессов печати с использованием передовых технологий и программного обеспечения компаний HP, Xerox, Ricoh, OpenText;
- ▶ адаптацию процессов печати к требованиям Вашего бизнеса.

Только комплексный подход к решению задач, включая услуги комплексного обслуживания офисной инфраструктуры печати руками внешних профессионалов, позволит Вам безопасно для бюджета и бизнес-процессов выстроить эффективную и надежную систему печати.

В этом случае «Астерос» готов предложить Вам следующие услуги:

Анализ и оптимизация процесса документооборота

Определение текущего уровня затрат, подбор подходящего решения для оптимизации и организация документооборота в соответствии с требованиями бизнес-процессов компании

Управление активами

Мониторинг работы всего парка оборудования, устранение проблем, организация контроля перемещений, изменений, модернизаций или списания оборудования, определение стратегии оптимального использования оборудования

Обеспечение работоспособности техники

Все аспекты поддержки работоспособности и обеспечения расходными материалами оборудования любых производителей

Административная поддержка

Организация системы управления документацией по всем существующим договорам с подготовкой необходимых отчетов, выставления счетов (услуга по копиинговому биллингу с возможностью детализации по центрам затрат), web-портал для пользователей, просмотр статистических данных и опросов удовлетворенности.

> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Сокращение эксплуатационных расходов.
- ▶ Минимизация бизнес-рисков за счет снижения времени простоя и предотвращения сбоев офисной инфраструктуры печати.
- ▶ Повышение контроля за производительностью инфраструктуры на основе регулярного аудита.
- ▶ Обеспечение контроля затрат за счет регулярного получения детализированной отчетности.
- ▶ Повышение качества ИТ-услуг, предоставляемых сотрудникам компании.
- ▶ Передача ответственности за эксплуатацию офисной инфраструктуры печати внешнему профессиональному аутсорсеру.



> СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЕЧАТИ И ДОКУМЕНТООБОРОТА

Компаниям, которые хотят полностью сконцентрироваться на основном бизнесе и не желают самостоятельно заниматься решением информационно-технических проблем, связанных с ремонтом и обслуживанием оргтехники, «Астерос» предлагает комплексную услугу поддержки систем печати и оргтехники любого типа: принтеры, сканеры, факсы и многофункциональные устройства.

«Астерос» предлагает полный спектр услуг в области сервисной поддержки инфраструктуры печати и документооборота:

Обслуживание

Проведение работ, связанных с поддержанием параметров оргтехники в соответствии с эксплуатационной документацией производителя оборудования

Сопровождение

Проведение работ, связанных с изменением конфигурации оргтехники заказчика

Ремонт

Осуществление работ, связанных с устранением неисправностей оргтехники

Консультации

Консультирование пользователей по различным вопросам эксплуатации оргтехники

Экспертиза

Подготовка актов ввода/вывода/ модернизации/технического состояния, инвентаризация, аудит и документирование оргтехники

Выгоды для компаний, передавших инфраструктуру офисной печати на аутсорсинг:

- ▶ надежность и непрерывность работы систем офисной печати;
- ▶ обоснование затрат на техническую поддержку и возможность точного планирования бюджета;
- ▶ получение требуемого уровня обслуживания в зависимости от критичности сервисов печати для бизнеса, высокое качество оказания услуг (SLA);
- ▶ минимизация ИТ-затрат при модернизации и обновлении обслуживаемого оборудования;
- ▶ продление ресурсов обслуживаемого оборудования за счет проведения плановых работ;
- ▶ получение актуальной детализированной отчетности по предоставленным услугам.

> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ «Единая точка входа» для обращений.
- ▶ Регистрация обращений сотрудников и информирование о завершении их выполнения.
- ▶ Регулярное предоставление детализированной отчетности о проведенных сервисных и регламентных работах.
- ▶ Возможность выбора клиентом услуги с требуемыми параметрами уровня поддержки.



> СИСТЕМЫ БИЛЛИНГОВОЙ ПЕЧАТИ И РАССЫЛКИ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ

Решения «Астерос» по организации биллинговой печати счетов и рассылке персонализированных документов (каталогов, флайеров, клубных карт и др.) позволяют снизить сроки и стоимость производства документов.

Решения особенно актуальны операторам связи, государственным учреждениям, авиакомпаниям, торговым предприятиям, организациям финансового сектора, коммерческим структурам и другим организациям для автоматизации таких процессов, как:

- ▶ подготовка и рассылка персонализированных счетов;
- ▶ подготовка рассылок рекламного характера;
- ▶ печать и рассылка налоговых уведомлений;
- ▶ печать, конвертование счетов за пользование жилищно-коммунальными услугами;
- ▶ печать и конвертование страховых полисов или штрафных квитанций или выписок по счетам и т.д.

Системы биллинговой печати предусматривают реализацию необходимых технологий по тиражированию и массовой рассылке документов:

- ▶ многотиражная (массовая) печать;
- ▶ конвертование;
- ▶ специализированное программное обеспечение.

> РЕШЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ С ФАКСИМИЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ

«Астерос» предлагает компаниям внедрение системы «Факс-Сервер», которая разработана на базе программного обеспечения RightFax Fax Server компании OpenText – одного из ключевых производителей на рынке факс-серверной продукции.

Система «Факс-Сервер» – это универсальное решение для получения и отправки факсов с использованием почтовой службы компании (система совместима практически с любым приложением электронной почты или интернет-браузером). С помощью системы «Факс-Сервер» любой сотрудник может осуществлять прием, отправку и сортировку факсимильных сообщений со своего рабочего места с минимальными временными затратами.

Решение «Астерос» обеспечивает пользователей следующим функционалом (набор функций может меняться в зависимости от конфигурации):

- ▶ отправка и прием факсимильных сообщений через утилиту клиентского доступа или веб-интерфейс;
- ▶ отправка факсов одному или нескольким адресатам;
- ▶ отправка факсов с помощью функции «печать-в-факс» или «e-mail-в-факс»;
- ▶ интеграция с многофункциональными устройствами;
- ▶ поддержка адресных книг пользователей;
- ▶ настройка автоматической конвертации документов, созданных в программах пакета Microsoft Office;
- ▶ настройка расписания отправки факсов и получения уведомления об отправке.

> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Сокращение затрат человеческих ресурсов и повышение уровня защищенности конфиденциальной информации.
- ▶ Сокращение сроков производства и рассылки персонализированных документов.
- ▶ Существенное снижение накладных расходов, времени доставки счетов и увеличение скорости поступления платежей и, как следствие, сокращение дебиторской задолженности.
- ▶ Печать документов в строгом соответствии с потребностью бизнеса.
- ▶ Сортировка корреспонденции по регионам-получателям с возможностью упрощения обработки документов.
- ▶ Обеспечение качественной печати широкого спектра полноцветных материалов.

> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Автоматизация входящего и исходящего потоков факсимильной документации.
- ▶ Сокращение времени, затрачиваемого на прием и отправку факсов.
- ▶ Формирование централизованных отчетов о работе сотрудников ресепшн и канцелярий.



> ОПТИМИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ПЕЧАТИ ТОВАРОСОПРОВОДИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Специалисты «Астерос» широко внедряют решения по автоматизации и оптимизации процессов своевременной подготовки нужных документов или выпуску товаросопроводительной документации (ТСД) по принципу «just in time» («точно вовремя»).

Решения «Астерос» актуальны для компаний транспорта и логистики, сотрудникам которых ежедневно приходится формировать и распечатывать счета-фактуры, отгрузочные спецификации, упаковочные листы, сертификаты качества и разрешения на отгрузку.

Внедрение решений по оптимизации системы печати ТСД позволяет:

- ▶ создать единую базу документов;
- ▶ организовать эффективную систему поиска документов и оперативный доступ к ним;
- ▶ обеспечить автоматическое формирование и печать товаросопроводительной документации;
- ▶ обеспечить получение отчетной информации.

Оптимизация системы выпуска товаросопроводительной документации позволяет:

- ▶ увеличить скорость подготовки и печати товаросопроводительных документов;
- ▶ минимизировать ошибки в процессе подготовки документов;
- ▶ обеспечить своевременную подготовку документов для доставки грузов;
- ▶ сократить совокупные расходы на печать товаросопроводительной документации;
- ▶ снизить риски срыва поставок товаров;
- ▶ обеспечить контроль и прозрачность процесса подготовки и печати документов.

> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Создание единой документной базы, которая исключает возможность дублирования документов.
- ▶ Повышение надежности бизнес-процессов, связанных с подготовкой ТСД.
- ▶ Снижение финансовых затрат на документооборот и обеспечение полной прозрачности финансовых и товарных потоков.
- ▶ Максимальная автоматизация процесса подготовки и выпуска ТСД, оптимизация использования трудовых ресурсов.
- ▶ Минимизация ошибок в формировании комплектов документов.
- ▶ Увеличение скорости отгрузки товаров со склада.
- ▶ Обеспечение масштабируемости бизнеса.



> ОРГАНИЗАЦИЯ ЦИФРОВЫХ ТИПОГРАФИЙ

Группа «Астерос» наработала значительный опыт в организации цифровых типографий для российских компаний. В рамках таких проектов компаниям предоставляется современное оборудование различного класса для цифровой печати и программное обеспечение для реализации полноценного печатного производства.

Решения «Астерос» обеспечивают высокое качество выпускаемых информационных материалов и актуальны для маркетинговых отделов и служб продаж компаний любого размера и сферы деятельности.

Специалисты «Астерос» предлагают полный комплекс услуг по организации и обслуживанию цифровых типографий:

- ▶ поставка и настройка комплексов цифровой печати;
- ▶ интеграция комплексов в существующую корпоративную сеть;
- ▶ аутсорсинг технического обслуживания парка оборудования цифровой типографии;
- ▶ поставка и замена запасных частей, расходных материалов;
- ▶ аналитическая поддержка решения, включая полную или частичную модернизацию техники.

Цифровые типографии, внедряемые компанией «Астерос», позволяют:

- ▶ печатать документы на высокопроизводительных промышленных печатных системах со скоростью до 110 страниц А4 в минуту;
- ▶ интегрировать системы в любую ИТ-инфраструктуру;
- ▶ организовать полный производственный цикл по созданию широкого спектра печатной продукции: от листовок и буклетов до брошюр и книг тиражом от 1 экземпляра.

> ПЕЧАТЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «ОБЛАЧНЫХ» ТЕХНОЛОГИЙ

Полноценная работа с документами при помощи мобильных устройств – обязательное условие для повышения эффективности работы компании, обусловленное ростом мобильных сотрудников и непрерывностью бизнес-процессов. Одним из условий обеспечения удобства работы является организация печати документов с мобильных устройств.

«Астерос» предлагает решение с использованием «облачных» технологий, которое позволяет печатать документы:

- ▶ используя любое устройство, совместимое с электронной почтой;
- ▶ находясь в любом месте, где есть доступ к интернету;
- ▶ без установки драйверов и специального программного обеспечения, которое уже находится на «облачных» серверах.

Для отправки задания на печать необходимо просто отправить с любого мобильного устройства, имеющего доступ в интернет и функцию отправки электронной почты (смартфоны, ПК, ноутбуки, нетбуки или планшеты), электронное сообщение на принтер.

Доступные к печати форматы – стандартные файлы PDF, Microsoft Word и PowerPoint, текстовые файлы (.txt) и файлы изображений JPEG, TIFF, BMP, PNG и GIF.

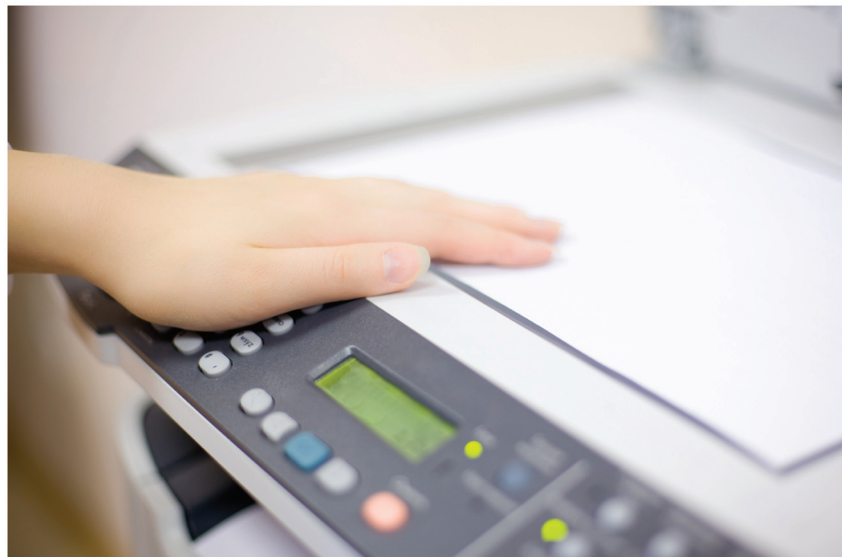
> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Обеспечение высокой производительности печати.
- ▶ Возможность организации производства любой маркетинговой и другой продукции высокого качества.
- ▶ Гибкая и упрощенная процедура подготовки документов к печати.
- ▶ Выполнение операций по послепечатной обработке документов и материалов.



> ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- ▶ Моментальная печать с любого мобильного устройства без установки драйверов и специального программного обеспечения и из любого места, где есть подключение к интернету.
- ▶ Простота использования: для печати достаточно прикрепить фотографии или документы к сообщению электронной почты и отправить его на электронный адрес принтера.
- ▶ Совместимость с популярными почтовыми клиентами и устройствами печати.



> ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

Музей Великой Отечественной Войны. Создание цифровой типографии в музее на Поклонной горе.

МВЗ им. М.Л. Миля. Оснащение «под ключ» системы офисной и широкоформатной печати в новом научном центре.

НОВАТЭК. Реализация проекта «Электронный офис».

ВымпелКом. Внедрение комплекса систем для организации биллинговой печати счетов полного цикла.

Интач Страхование. Внедрение в центральном офисе компании печатно-копировального комплекса.

Информационное агентство «РИА НОВОСТИ». Оснащение компании оборудованием для офисной и полиграфической печати.

МПГУ им. Ленина. Создание цифровой типографии полного цикла в учебном заведении.

Philip Morris. Установка системы офисной печати с использованием специализированного программного обеспечения для оптимизации потоков печати офисных документов в центральном и региональном офисах компании.

> О ГРУППЕ «АСТЕРОС»

«Астерос» является вторым крупнейшим системным интегратором в России по мнению мирового рейтингового агентства IDC (2011).

За достижения в сфере внедрения инновационных технологий «Астерос» признан «ИТ-компанией года 2010».

В состав группы входят компании «Астерос», «КАБЕСТ», «Астерос Консалтинг», «Астерос Лабс», «Астерос Украина» и «Астерос Казахстан».

Направления деятельности:

- ▶ консалтинг и внедрение бизнес-приложений
- ▶ ИТ-инфраструктура и инженерные системы
- ▶ системы безопасности
- ▶ аутсорсинг

В группе работает более 1 700 человек.