



**АльянсБанк**

Қазақстан Республикасы, 050000 Алматы қ-сы, Фурманов к-сі, 50  
Республика Казахстан, 050000, город Алматы, ул. Фурманова, 50  
50 Furmanov Str., P.O. Box 050000, Almaty, Republic of Kazakhstan  
Phone: +7 (727) 258-40-40 info@alb.kz  
Fax : +7 (727) 259-67-87 www.alb.kz

№ 01/368  
« 16 » января 2009

## ОТЗЫВ

АО «Альянс Банк» сотрудничает с Компанией ЗАО «Би-Эй-Си» с 2008 года.

За время нашего взаимодействия, специалистами ЗАО «Би-Эй-Си» были внедрены следующие продукты:

- ✓ BMC Remedy Action Request System;
- ✓ BMC Remedy MidTier;
- ✓ BMC Remedy Email Engine;
- ✓ BMC Remedy Alert;
- ✓ BMC Remedy FlashBoard;
- ✓ BMC Atrium Integration Engine;

И выполнены работы по регламентированию и автоматизации процесса управления инцидентами.

По результатам выполненных проектов АО «Альянс Банк» высоко оценивает квалификацию сотрудников ЗАО «Би-Эй-Си» в области построения сервисной ИТ архитектуры и внедренных сервисных процессов на базе методологии ITIL/e-Tom и знания продуктов компании BMC Software, а так же отмечает высокое качество сервиса по поддержке внедренных решений.

Оказываемые услуги ЗАО «Би-Эй-Си» мы оцениваем удовлетворительными, и надеемся на дальнейшее продолжение сотрудничества.

АО «Альянс Банк» рекомендует ЗАО «Би-Эй-Си» в качестве надежного партнера и компетентного исполнителя проектов по внедрения сервисных процессов на базе методологии ITIL/e-Tom.

Управляющий директор-Вице-президент

Б. Халтаев

058717