



13.04.2011 № 05.1-4430  
на \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Президенту группы «Астерос»  
М.В. Эренбургу

О благодарности

Уважаемый Михаил Владимирович!

ОАО «МРСК Сибири» выражает Вам благодарность за успешную реализацию масштабного проекта по аутсорсингу сервисного обслуживания ИТ-инфраструктуры ОАО «МРСК Сибири».

Сотрудничество ЗАО «Астерос» и ОАО «МРСК Сибири» началось в июне 2009 года с передачи функции обслуживания и развития ИТ-инфраструктуры на 304 удаленных объектах в 8 подразделениях Общества. Совместной командой было разработано соглашение об уровне сервиса (SLA). В течение трех рабочих дней ИТ-персонал энергетической компании в количестве 260 человек был переведен в штат ЗАО «Астерос».

На обслуживание ЗАО «Астерос» было передано 185 программных средств (включая бизнес-приложения, технологическое, клиентское и серверное программное обеспечение), а также свыше 20 тыс. единиц вычислительной и сетевой техники.

За первый год реализации проекта службой технического сопровождения ЗАО «Астерос» было зарегистрировано и успешно обработано более 25 тыс. заявок пользователей. ЗАО «Астерос» соблюдало взятые на себя обязательства по качеству технического обслуживания, прописанному в SLA, и даже превысил данный показатель на 9 %.

По итогам первого года было заключено дополнительное соглашение, предусматривающее расширение масштабов обслуживаемой ИТ-инфраструктуры. ЗАО «Астерос» было дополнительно передано на поддержку около 10 тыс. единиц компьютерной техники и более 65 приложений, включая ERP-систему предприятия на платформе SAP.

В рамках проекта ЗАО «Астерос» осуществляло аудит состояния, сервисное обслуживание, ремонт и модернизацию ИТ-инфраструктуры, разработку и реализацию рекомендаций по развитию ИТ, а также мер по снижению эксплуатационных затрат. Передача ИТ-инфраструктуры на поддержку ЗАО «Астерос» позволило ОАО «МРСК Сибири» полностью сосредоточиться на основной деятельности и реализации стратегии развития в области ИТ.

Хотелось бы отметить эффективную экспертизу ЗАО «Астерос» в аутсорсинге, обеспечивающую высокий уровень реализации масштабных проектов для территориально распределенных компаний, и рекомендовать компанию как надежного партнера, выполняющего работу в срок и с соблюдением наивысших стандартов качества.

Заместитель главного инженера  
по информатизации и связи

Дружинин Д.В.  
(391) 256-68-21

А.П. Буторов