



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

"МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ"

ул. Садовническая, д. 36, стр. 1, Москва, 115035

Тел.: 957-33-24, факс: 953-06-15, e-mail: mgesk@mgesk.ru

ИНН 7705654213, КПП 770501001, БИК 044525225, ОКПО 76476871, ОГРН 1057746556856

р/с № 40702810138360107127, к/с № 30101810400000000225 в Центральном ОСБ № 8641/01658 «Сбербанк России ОАО»

30 ИЮН 2008

№

МГ-2221

На №

1935

от

15.04.2008г.

Отзыв на результаты работ
ЗАО «Би-Эй-Си»

Генеральному директору
ЗАО «Би-Эй-Си»
А.В. Сараеву

Отзыв

на результаты работ ЗАО «Би-Эй-Си» в ОАО «МГЭСК»

В 2007 – 2008 гг. ЗАО «Би-Эй-Си» успешно выполнило следующие проекты в области информационных технологий (далее ИТ) для ОАО «МГЭСК»:

- Разработка комплексной программы автоматизации ОАО «МГЭСК» на период 2008-2011 гг. (далее – Системный проект).
- Внедрение системы SAP CRM в целях автоматизации процессов технологического присоединения потребителей и управления взаимоотношениями с клиентами.

В обоих случаях ЗАО «Би-Эй-Си» являлось победителем открытых конкурсов на выполнение данных работ и выполняло функции генерального подрядчика.

В системном проекте получены следующие результаты:

- Построена модель действующей системы управления ОАО «МГЭСК».
- Дана оценка текущего состояния автоматизации процессов управления.
- Спроектирована целевая системная архитектура корпоративной информационной системы управления (далее КИСУ).
- Определены требования по модернизации ИТ инфраструктуры КИСУ.
- Разработана комплексная программа автоматизации и план управления рисками реализации данной программы.
- Проведена оценка экономической эффективности создания КИСУ.

Проект выполнен на высоком методическом и техническом уровне. При проектировании предложены современные решения в области ИТ. Результаты проекта прошли внутреннее согласование в ОАО «МГЭСК», были представлены на согласование в ОАО «ФСК» и получили положительный отзыв центра управления МРСК ОАО «ФСК». Проект завершен в срок с надлежащим качеством, в рамках планового бюджета, цели проекта достигнуты.

Внедрение системы SAP CRM проводилось в соответствии с методологией SAP Solution Manager. В ходе проекта были успешно решены следующие задачи:

- Проведено обследование процессов технологического присоединения потребителей и управления взаимоотношениями с клиентами.
- Разработан концептуальный проект системы.
- Выполнены настройки и разработки ПО SAP.
- Проведена интеграция системы SAP CRM с системами SAP Portal, SAP IS-U, SAP BW, финансово-учетной и технологической системами ОАО «МГЭСК» (Парус и Дистрикт).
- Разработан комплект эксплуатационной документации на систему.
- Проведено интеграционное тестирование системы.
- Проведено обучение ключевых пользователей системы.

Система SAP CRM была предъявлена приемочной комиссии ОАО «МГЭСК», комиссия приняла решение о приемке системы в опытно-промышленную эксплуатацию и о готовности системы к переводу в режим промышленной эксплуатации. Цели проекта также можно считать достигнутыми.

Помимо успешного решения проектных и технических задач генеральным подрядчиком было организовано эффективное управление обоими проектами, соответствующее рекомендациям методологии PMBOK – были разработаны уставы проектов, образованы надзорные и исполнительные органы, организован периодический мониторинг хода проектов и достижения целей и результатов плановых работ.

В целом, деятельность ЗАО «Би-Эй-Си» в качестве генерального подрядчика и исполнителя работ по ИТ проектам ОАО «МГЭСК» заслуживает положительной оценки.

Заместитель генерального директора
по информационным технологиям

А.М. Мищенко