

**Отзыв на сотрудничество  
с компанией ООО «Аверта Сервис»,  
входящей в группу компаний «Би-Эй-Си».**

Президенту группы компаний  
«Би-Эй-Си»  
г-ну Бякову Ю.А.

Уважаемый Юрий Александрович!

Мы работаем с Вашим подразделением, компанией «Аверта Сервис», с 2005 года. В ходе решения поставленной задачи по разработке и внедрению систем на базе IBM Lotus Notes/Domino, предназначенных для повышения эффективности бизнес-процессов в ОАО «Альфа-Банке», компания ООО «Аверта Сервис» показала высокий уровень компетенции. Далее сотрудничество между нашими компаниями было продолжено в виде разработанной и внедренной Системы Управления Заявками на ИТ-Услуги, а позже в 2006-2007 годах - Системы Каталог ИТ-услуг. В дальнейшем с помощью ООО «Аверта Сервис» в ОАО «Альфа-Банке» был разработан и внедрен ряд систем по автоматизации бизнес-процессов согласования Кредитных Заявок и по управлению Вексельным Центром.

Мы хотели бы отметить квалификацию специалистов ООО «Аверта Сервис», которая оказала непосредственное влияние на качество и скорость реализации проектов. Благодаря использованию опыта компании ООО «Аверта Сервис» по внедрению сложных и распределенных систем документооборота, мы получили возможность реализовать и оптимизировать ряд бизнес-процессов и ИТ-процессов по управлению корпоративными документами на качественно новом уровне. С помощью внедренных систем мы решили задачу эффективного использования ресурсов компании, что положительно сказалось на эффективности нашей ИТ-системы в целом.

Мы рады продуктивному и плодотворному сотрудничеству, которое сложилось между нашими компаниями. Мы надеемся на дальнейший рост взаимовыгодных партнерских отношений с ООО «Аверта Сервис», входящей в группу компаний «Би-Эй-Си».

С уважением,  
Руководитель Блока «Информационные технологии»,  
Член Правления

С.А.Меднов