



ООО «ПЕРВАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

129164, Москва, Зубарев пер., 15, корп. 1
тел. (495) 101-2000, факс (495) 223-5202
www.1sk.ru, ins@1sk.ru
ИНН 7717115093, КПП 774401001
ОКПО 54812987, ОГРН 1027739013202

Генеральному директору ЗАО «Би-Эй-Си»
Сорокину С.Н.

11/10/2006 № _____
на № _____ от _____

Более 3-х лет наша компания сотрудничает с ЗАО «Би-Эй-Си». За это время специалисты компании зарекомендовали себя как профессионалы высокого уровня, обладающие богатым опытом реализации проектов различной сложности и масштаба в области построения IT-систем. Компания «Би-Эй-Си» является нашим партнером по широкому комплексу IT-вопросов и знает особенности нашего бизнеса.

Для осуществления проекта по внедрению call-центра компания «Би-Эй-Си» предложила нам четкую стратегию, выгодные финансовые условия и сроки реализации.

Специалисты «Би-Эй-Си» в течение сжатого срока (5 месяцев) осуществили развертывание и настройку аппаратных компонентов корпоративных решений Avaya. Call-центр Первой страховой компании был внедрен на базе коммуникационного сервера Avaya S8500 и медиа-шлюза Avaya G650. Для управления работой центра в банке была установлена система отчетности Avaya Call Management System (CMS). Для оптимизации развития приложений в сервис-ориентированной архитектуре было внедрено решение Avaya Application Enablement Services (AES), которое обеспечивает единую унифицированную платформу для всех интерфейсов и протоколов программирования приложений Avaya. После завершения инсталляционных работ для сотрудников Первой страховой компании был организован специализированный тренинг по работе с новым оборудованием, который провели специалисты «Би-Эй-Си».

Благодаря внедрению call-центра Первая страховая компания смогла вывести качество и скорость обслуживания клиентов на новый уровень. Компания получила возможность проводить маркетинговые исследования, продвигать свои услуги посредством телемаркетинга, оптимизировать работу сотрудников, а также получать статистическую информацию обо всех видах телефонных вызовов для их последующего анализа.

Мы удовлетворены работой компании «Би-Эй-Си» и надеемся на продолжение взаимовыгодного сотрудничества в будущем.

С уважением,

Директор Департамента ИТ
ООО «Первая страховая компания»

Д.И. Савельев