

ЗАО «АСЦ-Финанс»  
Михайловский пр 3 стр.26  
Москва, Россия, 109029  
тел. +7 495 755-88-11

Генеральному директору ЗАО «Астерос»  
г-ну Маркину М.В.

#### Отзыв

о проведении работ по технологическому обслуживанию программно-аппаратного комплекса на платформе 1С:Предприятие в ГК «АвтоСпецЦентр».

Группа компаний «АвтоСпецЦентр» — официальный дилер Audi, Infiniti, Nissan, Skoda — работает на рынке авторитейла с 1998 года. Дилерские центры компании предлагают полный комплекс услуг, связанных с продажей, гарантийным и сервисным обслуживанием автомобилей, реализацией оригинальных запасных частей и аксессуаров, тюнингу, комиссионной торговле, а также такие дополнительные услуги, как оформление кредита и страховки.

В конце 2010 – начале 2011гг. активно велись работы по внедрению программного продукта «1С:Предприятие 8. Управление производственным предприятием», целью которого был перевод бухгалтерского и налогового учета из обособленных баз данных 24 юридических лиц Группы компаний АвтоСпецЦентр на типовую конфигурацию УПП в единую базу данных.

Руководством ГК «АвтоСпецЦентр» было принято решение принять участие в совместном с фирмой 1С и ГК «Астерос» проекте Центры корпоративной технологической поддержки. Целями данного проекта являлись оперативная консультативная поддержка в экстренных случаях и обеспечение требуемой производительности программного продукта.

В ходе работ по проекту активно использовались инструменты и методики, разработанные фирмой 1С для анализа и обеспечения производительности и доступности корпоративных информационных систем. Возникающие технические проблемы оперативно решались совместно со специалистами фирмы 1С.

В рамках проекта были выполнены следующие работы:

- Проведена диагностика программно-аппаратного комплекса
- Выявлены и устранены узкие места в производительности программного продукта, в их числе:
  - Настроены параметры учета, соответствующие требуемой методологии.
  - Оптимизирована структура метаданных регистров взаиморасчетов
  - Разработаны рекомендации по настройке регламентной реиндексации таблиц базы данных
- Обеспечена технологическая поддержка на всем этапе внедрения УПП
- Успешно решены возникшие проблемы и сложности, в числе которых:
  - Проблемы с блокировками при проведении документов по разным организациям
    - Результат: достижение необходимой параллельности при вводе первичной документации по разным организациям. Пользователи полностью удовлетворены производительностью ИС.
  - Проблемы с нехваткой лицензионных ключей
    - Результат: правильно настроенная конфигурация системы защиты, в результате каждому пользователю хватает лицензий для беспрепятственного входа в программу

Выражаем благодарность специалистам фирмы 1С и ГК «Астерос», принимавшим участие в проекте, за высокую квалификацию, за ту помощь, которую они оказали нам в период внедрения информационной системы.

В настоящее время наша Компания продолжает сотрудничество с ГК «Астерос», которая оказывает постпроектное сопровождение программного продукта. Мы планируем воспользоваться сервисом «Регламентное обслуживание программно-аппаратного комплекса» от компании ГК «Астерос» для обеспечения гарантий стабильности достигнутых показателей производительности и надежности на длительный период эксплуатации информационной системы.

Генеральный директор

Подпись

А.А. Сидоренко

Дата

