

Президенту группы «Астерос»
Эренбургу Михаилу Владимировичу

Уважаемый Михаил Владимирович!

Выражаю Вам благодарность за четкую организацию и успешную реализацию проекта по модернизации контакт-центра Кавказского филиала ОАО «МегаФон».

В ходе реализации проекта специалисты «Астерос» совместно с сотрудниками Кавказского филиала ОАО «МегаФон» разработали и внедрили новую архитектуру распределенного центра обработки вызовов. Во всех контакт-центрах региона было установлено новое телекоммуникационное оборудование компании Avaya. Была осуществлена настройка оборудования, переконфигурирование сети, маршрутизация вызовов и смена плана нумерации.

Результатом проекта стало достижение его главной цели – сокращение расходов на содержание и развитие контакт-центра и повышение его надежности.

Все работы в процессе реализации проекта были выполнены компанией «Астерос» в полном объеме и в срок. Мы абсолютно удовлетворены результатом нашего совместного проекта и можем рекомендовать компанию «Астерос» как надежного и проверенного партнера. Особо хочу отметить высокий профессиональный уровень специалистов группы «Астерос», их отзывчивость и оперативность в ходе реализации проекта.

Уверен, что многолетний положительный опыт совместного сотрудничества с компанией «Астерос» позволит нашим организациям и в дальнейшем с успехом решать все поставленные задачи.

С уважением,
Директор по информационным технологиям
Кавказского филиала ОАО «МегаФон»



Табашников П.А.